

# Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

## I. Bevezetés

1. Jelen 'Általános Szerződési Feltételek' szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének és annak szolgáltatásainak valamint a szállóvendégeken kívül eső vendégeknek nyújtott szolgáltatások igénybevételét.
2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

## II. Szerződő felek

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak. (továbbiakban Felek) Szállásközvetítő portálokon keresztül leadott megrendelések esetén a portál által megküldött visszaigazolásban szereplő Vendég a szerződő fél.
3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy – ide nem értve a szállásközvetítő portálokat – a továbbiakban, mint Közvetítő a saját nevében adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## III. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Telefonon keresztül a Szolgáltató kizárólag tájékoztatást tud adni. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán (kiemelt időszakra 24 órán) belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
2. A szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül, egyidejűleg a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) elfogadását is jelenti. Szállásközvetítő portálokon keresztül leadott foglalás esetén a szerződés a Közvetítő által megküldött visszaigazolás napján, a visszaigazolásban szereplő Vendéggel, mint szerződő féllel jön létre, és az ezen foglalások alapján létrejött szerződésekre is a Szolgáltató honlapján megtalálható Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) érvényesek.

3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.
4. Visszaélések elkerülése végett amennyiben a Vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás jogszerűségének megerősítésére a Szolgáltató fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik.
5. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés meghatározott időtartamra szól.
6. A szobákat az érkezés napján 15 órától biztosítjuk, a korábbi érkezésre előzetes egyeztetés és visszaigazolást követően van lehetőség.
7. Portaszolgálat: 07.00-23.00
8. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.
9. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a szoba (szobák) legkésőbb a következő nap délelőtt 11 óráig lefoglalva marad (maradnak).
10. A szobákat a távozás napján legkésőbb délelőtt 11 óráig köteles a Vendég elhagyni. A panzió foglaltságától függően a Szolgáltató lehetőséget biztosíthat késői távozásra, amelyre 2.000 Ft/szoba/óra díj ellenében lehetséges. A Vendég hosszabbítási szándékát az üzletvezetőnél aznap reggel 9 óráig jelezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
11. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon délelőtt 11 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni, és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
12. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
13. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően a szoba elfoglalása előtt igazolják. A panzióban bejelentés nélkül senki sem lakhat.
14. A szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
15. A szállás és egyéb szolgáltatásoknak a Vendégnek felróható okból történt nem rendeltetésszerű használata esetén egyszeri 20.000 Ft-os rendkívüli takarítási költséget számolunk fel, és fenntartjuk a jogot a berendezésekben keletkezett károk megtérítésének követelésére!

#### IV. Lemondási feltételek

1. A megrendelt szállás kötbér fizetése nélkül az érkezés napját megelőző 7. napon túl (kiemelt idegenforgalmi időszakokban 21 napon túl) mondható le vagy módosítható. Ebben az esetben a foglalásban kikötött és megfizetett előleg összege visszafizetésre kerül. Lemondást és módosítást kizárólag írásos formában tudunk elfogadni.
2. Kiemelt idegenforgalmi időszakok:
  - minden év július és augusztus hónap (július 1 – augusztus 31)
  - EFOTT teljes időtartama
  - minden év december 29 és január 2 közötti időszak
3. Az érkezést megelőző 7. (kiemelt időszakban 21.) napon belüli, de 3. (kiemelt időszak 14.) napon túli lemondás esetén a fizetendő kötbér a teljes foglalási érték 30%-a. Az érkezést megelőző 3. (kiemelt időszakban 14.) napon belüli lemondás esetén a kötbér a teljes foglalási érték 50%-a. A lemondás elmaradása, illetve meg nem jelenés esetén a kötbér a teljes foglalási érték.
4. 8 főt, vagy 4 szobát elérő illetve meghaladó csoportos foglalás esetén a kötbérmentes lemondási idő az érkezést megelőző 30. naptári nap. Az érkezést megelőző 30 napon belüli, de 15 napon túli lemondás esetén 30%, 15 napon belüli, de 7 napon túli lemondás esetén 50%, 7 napon belüli lemondás illetve a lemondás elmaradása és meg nem jelenés esetén a teljes foglalási érték 100%-ának megfelelő kötbér fizetendő.
5. Lemondás vagy a lemondás elmaradása esetén a kötbér fizetésétől függetlenül a szállásadó elszállásolási kötelezettsége megszűnik és jogosult az igénybe nem vett szobát más vendég részére kiadni.

#### V. Vendéglátás

1. A panzió saját étterme hétfőtől vasárnapig 12-től 22 óráig tart nyitva (kivéve a rendezvények idején és a téli időszakban). A konyha 21.00 óráig vesz fel ételrendelést.
2. A reggelit nem tartalmazza a szobaár. Hétfőtől szombatig reggel 8 és 10 óra között étlapról rendelhető, vasárnap 9 és 10.30 között vehető igénybe éttermünkben. Ettől eltérő esetben előzetes tájékoztatás alapján változhat. A reggeliző kedvezményes árak kizárólag a szállóvendégek részére biztosítottak.
3. A Vendég különleges igényeit (pl. ételallergia, húsmentes étrend) a szoba megrendelésekor jelzett kérése esetén tudjuk megoldani.
4. A Vendég saját ételt és/vagy italt nem hozhat be az étterem és a kerthelyiség területére.
5. A panzióban szoba szerviz szolgáltatás nincs.

## VI. Dohányzás

1. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Szolgáltató szálláshely teljes épülete nem dohányzó terület, ezért az épületben és különösen a vendégszobákban tilos a dohányzás. Dohányozni csak a Szolgáltató által kijelölt helyeken lehet.
2. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleosségre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a panzió elhelyezte. A létesítmény alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a létesítmény területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a létesítmény területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a létesítmény területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a létesítmény üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
3. A szobákban, illetve az épületben történő dohányzás esetén alkalmanként 10.000 Ft kártérítési összeget számolunk fel.

## VII. Árak

1. A szálláshely mindenkor standard szobaárai (rack rate) a szálláshely szobáiban, vagy a recepción kerülnek kifüggesztésre.
2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell készpénzben megfizetni (430 Ft/fő/éj – 18 éves kor felett). A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket előzetes értesítés mellett áthárítja a szerződő félre.

## VIII. Szolgáltatások

1. A Walzer Étterem és Panzió ingyenes szolgáltatásai:
  - csomagmegőrzés
  - WIFI a közösségi terekben
  - parkolás
  - kert és medence használata (8.00-21.00 között) – rendezvény esetén zárva!
2. Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:
  - éttermi szolgáltatások (reggeli, ebéd, vacsora)
  - kerékpárkölcsönzés (előzetes egyeztetés és jelzés alapján, kapacitás függvényében)

3. Kérés esetén a szobába bekészíthető:
  - babafürdető kád
  - plusz párna, takaró, pléd
4. A Szolgáltató szálláshelyére semmilyen háziállat nem vihető be.

## **IX. Gyermekkedvezmények**

1. Egy gyermek 6 éves koráig a szállás ingyenes, amennyiben két szülővel egy szobában tartózkodik. Két 6 év alatti gyermek elhelyezése egy pótágy felár megfizetése ellenében történik. 6 éves kor felett teljes szállásdíjat számítunk fel.
2. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség. Pótágy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

## **X. Fizetés módja**

1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére érkezéskor tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.
2. A Szolgáltató a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására;
  - kérheti előleg megfizetését a részvételi díj egy részére vagy annak teljes összegére
  - Vendég a szállás megrendelésével illetve az előleg megfizetésével elismeri a jelen feltételek szerint szolgáltatási szerződés létrejöttét.
3. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető készpénzzel (HUF), bankkártyával, SZÉP-kártyával (OTP, K&H, MKB). A készpénzkímélő fizetési eszközök aktuális listáját a honlapunkon lehet megtekinteni.

## **XI. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

1. A Szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
  - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt és eszközöket,
  - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival vagy más Vendégekkel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol és/vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
  - a Vendég fertőző betegségben szenved,

- a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott előleg-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig
2. Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

## **XII. Elhelyezési garancia**

1. Amennyiben a Szolgáltató panziója a szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltató terheli.
3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos igényrel a Szerződő fél nem élhet.

## **XIII. A Vendég betegsége, halála**

1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyokban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **XIV. A Vendég jogai**

1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.
2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szállás és szolgáltató helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.
3. A Vendég panasztételi joga a szállás és a szolgáltató helyről történt távozását követően megszűnik.

## **XV. A Vendég kötelességei és kártérítési felelőssége**

1. A Szerződő fél köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató létesítményében.
3. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
4. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen tartózkodhatnak a létesítmény parkolójában a kapacitás függvényében.
5. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni. Az újságpapírt és a pet palackot a létesítményben szelektíven gyűjtjük.
6. Berendezési tárgyakat és textíliákat az épületből kivinni tilos! Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a létesítmény az okozóval megtéríteti.
7. A vendégszobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos. Tűz esetén az üzletvezetőt kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégeknek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a létesítmény közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb el kell hagyni.
8. A Vendég (ideértve a létesítményben tartózkodó Vendéghez érkező látogatókat és a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles a komplexumot és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.
9. Elutazáskor a Vendég köteles a szobakulcsot a beléptető chipjével együtt a recepción leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs és/vagy a beléptető chip elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott szobakulcs és/vagy a beléptető chip után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.
10. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

## **XVI. A Szolgáltató jogai**

1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követelése biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a létesítménybe magával vitt.

2. Amennyiben a Vendég az igénybevett vagy megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvisszatérítendő (térítésvisszatérítendő) szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató követeléseire biztosítására a magyar Polgári Törvénykönyv szerint zálogjog illeti meg a Vendég azon személyes tulajdonú tárgyain, melyeket a szálláshelyre magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a létesítményt.

## **XVII.A Szolgáltató kötelességei és kártérítési felelőssége**

1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése.
2. A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történt rögzítése.
3. A létesítményen belüli területen, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést. Ez alól kivételt képez az étteremben/teraszon rendezett zenés zártkörű rendezvény.
4. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshely épületén belül a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.
5. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezte el.
6. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
7. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
8. A parkoló igénybe vétele a Vendég kockázatára történik, a Szolgáltató a parkolóban bekövetkezett károkért felelősséget nem vállal.
9. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.



10. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell az üzletvezetőnek, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
11. A szabadtéri medencéjének használata a Vendég saját felelősségére történik, ebből eredő balesetekért nem vállalunk felelősséget.
12. A kártérítés mértéke legfeljebb a szerződés szerinti napi szobaár összegének a húszszorososa, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

## **XVIII. Titoktartás**

1. A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

## **XIX. Vis major**

1. Azon ok vagy körülmény (pl. háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezések teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

## **XX. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, panaszkezelés, eljáró bíróság**

1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló panzió található.
2. Valamennyi, az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkoztatásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.
3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
4. A Vendég a létesítmény működésével, a foglalásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg az üzletvezetőt:
  - Cím: 2481 Velence, Nadapi út 30.
  - E-mail: walzerpanzio@t-online.hu
  - Telefonszám: (22) 474 541

## **Jogi nyilatkozat**

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a weboldalon felhasznált képeket, logókat, dokumentumokat, információkat szerzői jog védi.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiekben módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a létesítmény honlapján tüntet fel, illetve az érvényben lévő és hatályos jelen dokumentumot a létesítmény recepcióján is elhelyezi.

Kelt: 2017. június 28.