



Munkatársaink nevében kívánunk kellemes időtöltést, jó pihenést és zökkenőmentes itt-tartózkodást.

**Szobafoglalás esetén Önök elfogadják az alábbi házirendet.
A HÁZIREND a Panzióban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik!**

ÉRKEZÉSTŐL TÁVOZÁSIG

- Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.
- Az érkezés napján **15 órától** foglalható el a szállás. A távozás napján pedig kérjük a szálláshelyet **legkésőbb 11 óráig** elhagyni.
- A szobában csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak, **látogatók** csak a panzió közösségi tereiben fogadhatók 22 óráig.
- Amennyiben a Vendég **érkezés napján 18.00 óra után érkezne**, úgy **köteles előtte felhívni a panziót** és értesíteni a késésről, hogy elkerüljük a félreértést, miszerint a Vendég nem fog megérkezni, emiatt pedig újraértékesítse a szobát.

Szolgáltatás	Elérhetőség	További információ
Portaszolgálat	07.00 - 22.00	Ha a recepción nincs kollégánk, az étteremben érdeklődjenek!
Étterem	12.00 - 22.00	Rendelésfelvétel 21 óráig lehetséges. Téli időszakban módosulhat. Éttermünk megfelelő öltözetben látogatható.
A'la carte reggeli	hétfő - szombat: 08.00 - 10.00 vasárnap és ünnepnap: 09.00 - 10.30	Extra költség
Kert és medence	08.00 - 21.00	Zártkörű rendezvény esetén módosulhat. Medence szezonálisan érhető el.
WIFI közösségi tereinkben	hálózat: Jelszó:	A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét nem tudjuk garantálni.

SZOLGÁLTATÁSOK

- Éttermünkben rendezvényeket is tartunk igény szerint, melyek esetlegesen zenés rendezvények. Pl. esküvő, születésnap, bál, etc.
- A panzió és a kert területére kisállatot behozni tilos.
- 18 év alatti vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak és nem dohányozhatnak.

ETIKETT

- A főbejárat és a garázs előtti területeket, illetve a gazdasági bejáratokat, útvonalakat kérjük szabadon hagyni.
- Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit **rendeltetésszerűen használni**, a tűz- és balesetvédelmi szabályokat betartani.
- A vendégek felelősek a szálláshely tisztaságáért, valamint ezt a **tisztaságot kötelesek megőrizni**.
- Nem megengedett a bútort áthelyezni szobán belül, vagy másik helyiségbe, kivinni a benti felszerelést, a törölközőt vagy a takarót. Az éttermi eszközöket és ételeket a szobákba nem lehet felvinni, a **hozott ételek, italok csak a szobában fogyaszthatók**.
- **A játszósarokból az eszközök nem vihetők ki**.
- A meghibásodott, vagy sérült berendezési tárgyakat kérjük, azonnal szíveskedjenek jelezni.
- A szálláshelyen **este 22:00 órától, reggel 8:00-ig hangoskodni, a többi vendég pihenését zavarni szigorúan tilos**.
- **A szállásról kizárható az a személy, aki:**
 - bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el
 - saját vagy más testi épségét veszélyezteti
 - 22.00 és 8.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalma zavarja.
- A **tulajdonos jogában áll lemondani a szállást**, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét. A szállás lemondása esetében, a házirend megsértése miatt, a vendégnek nem fizetődik vissza semmi sem, lényegtelenül a rövidített időszakra.
- Reklamációt kizárólag akkor tudunk figyelembe venni, ha azok az itt-tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. **Utólagos reklamációt nem fogadunk el**.

KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

- Kérjük, csak indokolt esetben igényeljenek tiszta textíliákat.
- Kérjük Vendégeinket, hogy amennyiben nem használják az elektromos eszközöket, **áramtalanítsák** azokat. Figyeljenek, hogy a vizesblokkban minden el legyen zárva.

**Kérjük kedves Vendégeinket, hogy bármilyen észrevételüket haladéktalanul jelezni szíveskedjenek.
Utólagos észrevételeket nem tudunk hatékonyan kezelni.**

Segítségüket és együttműködésüket előre is köszönjük!

Walzer Étterem & Panzió Vezetősége és Munkatársai