

# ÉTTERMI SZABÁLYZAT

Vendégeink az étterem területére történő belépéssel jelen etikett pontjait önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el és betartására kötelezik magukat. Megsértése esetén az étterem munkatársai a vendég kiszolgáltatását megtagadhatják.

- Az étterem teljes területén kötelező érvényű a **tisztaság, kulturált viselkedés és rend** óvása, betartása.
- Az étterem vezetősége fenntartja a jogot, hogy a **botránnyosan viselkedő Vendégeket nem fogadja, nem szolgálja ki és távozásra szólítja fel!** A kiutasított Vendég az étterem vezetőségével szemben semmilyen követeléssel nem élhet.
- Az étterem területe (beleértve a teraszt és a boxokat is) **megfelelő ruházatban** látogatható. Félmeztelen, meztelen, fürdőruhában, alsóneműben érkező Vendégeinket felszólítjuk öltözetük módosítására, illetve távozásra!
- Az étterem területén használt **eszközök, díszítések, növények az étterem tulajdonát képezik**, eltulajdonításuk lopásnak minősül. Rongálás esetén a Vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Csoportos rendezvény esetén a kártérítési felelősség a csoport vezetőjét terheli.
- Egyes tárgyak, növények **balesetveszélyesek, mérgezőek** lehetnek, emiatt kérjük figyelmüket, továbbá fokozottan ügyeljenek gyermekeikre! Ez különösen igaz a kertben található medencére.
- Kísérő nélkül gyermekek nem tartózkodhatnak éttermünkben. A gyermekek magatartásáért, ezen etikett pontjainak a **gyermekek részéről történő betartásáért a kísérő tartozik felelősséggel.**
- Az **éttermi játéksarok** eszközei kizárólag ott használhatók. A szőnyeget kérjük, csak zokniban látogassák a gyermekek! A gyermekszarkot mindenki a saját felelősségére használhatja!
- Konyhánk az ételrendeléseket **beérkezési sorrendben** készíti el, azonban az **előzetesen megrendelt, leadott ételek előnyt élveznek!**
- Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a **konyha zárását követő legkésőbb 1 órával** szíveskedjenek számlájukat rendezni és békésen elhagyni az étterem teljes területét! Nyitva tartásunkról honlapunkon tájékozódhat.
- Tilos az étterem területére beleértve a teraszt és a boxokat is, **máshol vásárolt ételt és/vagy italt** behozni és elfogyasztani. Ellenkező esetben az étterem jogosult a Vendéget kötelezni az étel/ital elrakására, illetve a Vendéget távozásra szólítani.
- Rossz idő (erős szél, eső, hideg, vihar, etc.) illetve tavaszi, őszi és téli időszakokban **teraszunkon és boxainkban nincs kiszolgálás.** Az aktuális lehetőségről érdeklődjön felszolgálónknál!
- Az étterem területén **tilos a dohánytermékek használata.** Dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyen szabad! **18 éven aluli Vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak!** Ittas Vendégeket nem szolgálunk ki!
- **Bankkártyás fizetés esetén minimum érték 1.000 Ft.**

Jelen éttermi etikett az étterem bejáratánál is megtalálható kifüggesztve továbbá a <http://walzerpanzio.hu> weboldalon is olvasható.

**Köszönjük Önnek is, hogy fentiek betartásával hozzájárul éttermünk Vendégeinek kellemes itt-tartózkodásához!**